

CONTACT MANAGER CHEZ LOU FELIBRE



La solution logicielle Contact Manager démontre l'étendue de ses capacités à travers la gestion de clients de Chambres et Table d'hôtes.

“ J'ai choisi Contact Manager pour sa simplicité d'utilisation et l'accès très rapide et immédiat à toutes les informations, mais aussi pour la diversité des fonctions offertes ! ”

La résidence Lou Felibre offre un service d'hébergement à travers le réseau des gîtes de France. En région Bas-Languedoc, près de la méditerranée, cette maison du XIXème siècle entouré d'un parc arboré propose des Chambres et une Table d'Hôtes pour des courts et longs séjours, à tous ceux qui souhaitent découvrir les Cévennes, la Camargue, Nîmes et les plages proches de la ville de Montpellier.

GESTION DE LA MAISON LOU FELIBRE

Lou Felibre est qualifié 3 épis. La promotion passe donc principalement par le réseau Gîtes de France. Si le bouche à oreille est un privilège non négligeable, car il décline d'une réelle satisfaction, une bonne visibilité sur Internet est tout aussi importante que le suivi et la relance de la clientèle.

ORIENTATION RESOLUMENT OPERATIONNELLE

Outre une gestion de coordonnées, d'ordre classique, les besoins principaux du gestionnaire de Lou Felibre sont les tris accessibles et simples à travers des critères multiples, le suivi historique des contacts et l'établissement de documents tels que des devis, réservations et factures.

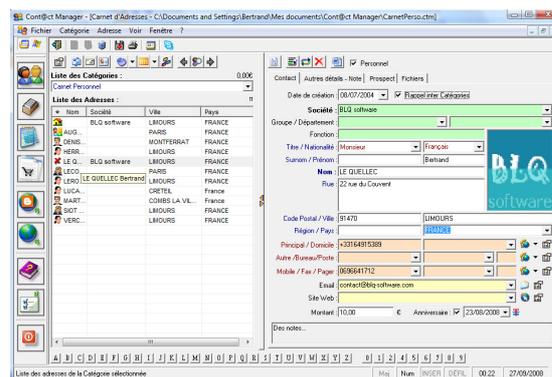
Pour ce faire, le gestionnaire et propriétaire de Lou Felibre assure lui-même l'ensemble de l'administration. Il recherchait une solution autonome d'un coût abordable, simple d'utilisation et offrant un accès rapide à l'ensemble des informations, sans oublier la nécessité d'une prise en main immédiate.

Une autre tâche importante consistait en un échange avec un Pocket PC où les contacts devaient être accessibles depuis le produit Outlook. Le PDA est un outil pratique pour toujours avoir sur soit les références de ses clients.

Il s'agissait alors de :

1. ne pas perturber la gestion quotidienne par l'utilisation d'outils multiples.
2. ne pas aboutir à une solution de prestations fonctionnelles trop complexes.
3. ne pas être contraint par un budget excessif de licence logicielle.

A un besoin exprimé et bordé, il était alors nécessaire d'apporter une réponse logicielle adéquate et professionnelle.



SUIVI LOGICIEL ET ECOUTE DE L'UTILISATEUR

Après un premier choix qui n'a pas été satisfaisant en termes de mise à jour, de suivi d'évolution logicielle et de réponse aux exigences de gestion. Le propriétaire de Lou Felibre a porté sa préférence sur la solution Contact Manager.

La réponse aux obligations quotidiennes fut immédiate : *« c'est quasiment instantanément que j'ai pu m'en servir. Je n'ai ouvert l'aide que pour quelques détails. »*

Les échanges d'expériences et d'avis ont permis une consolidation et une adaptabilité avancée du logiciel. L'écoute des besoins des utilisateurs de Contact Manager est un atout qui a permis une évolution pertinente de la solution logicielle.

UTILISATION JOURNALIERE ET BENEFICES

A partir d'un ordinateur sous Windows, Contact Manager est utilisé tous les jours via les fonctionnalités de saisie de contacts (facilité par la mise en majuscule automatique, des villes, des noms et des premières lettres des prénoms), d'impression sur enveloppe (mailing), de prise de notes et d'appels téléphoniques. Pour ce dernier point, le logiciel est « couplé » à la ligne téléphonique via un modem et permet directement de composer les numéros des fournisseurs, clients et contacts.

Pour les clients, le fait de se voir proposer rapidement des devis et des réservations apporte une souplesse de suivi professionnel. Les documents sont générés, par Contact Manager, au format HTML, ils sont alors faciles à imprimer (papier, PDF, email) et leur mise en page est très accessible. Contact Manager permet un suivi complet durant toute la durée du séjour. Les consommations (nuits, repas, etc.) sont enregistrées avec les autres données du contact.



Lou Felibre

www.loufelibre.com

Chambres et Table d'Hôtes
180 rue de Calvisson
30670 AIGUES-VIVES

Windows 2000 Pro, AMD K6-2, 196 Mo de RAM

Cont@ct Manager v2.0
Edition Professionnelle

- Facturation : devis, réservation
- Impression sur enveloppes : mailing
- Composition de numéro de téléphone
- Tri par critères multiples : affichage
- Statistiques : montant et contacts

Utilisation avancée

- Exportation format CSV vers Outlook
- Utilisation d'un PDA
- Rappel automatique par date.

BLQ-SOFTWARE

Evaluation et Configuration	
Téléchargement	Pour une évaluation, la solution logicielle est accessible gratuitement en téléchargement, il suffit d'accéder au site Web : www.blq-software.com
Plate-forme	Le logiciel fonctionne sur l'ensemble des versions de Windows : 2000 SP4, XP SP2, Vista SP1 et 2003. La configuration recommandée est une plate-forme Intel avec Windows XP/VISTA, 256 Mo de mémoire centrale, 10 Mo d'espace disque et une résolution écran minimale de 800x600. L'installation est conforme au standard Microsoft.
Achat de Licence	
Paiement en Ligne Sécurisé	L'achat de licence peut s'effectuer par Internet via un service de paiement sécurisé et certifié ISO 7498-2. Ce service est ouvert aux particuliers et aux sociétés, sans abonnement et sans frais.
Bon de commande	L'achat par bon de commande administratif est possible, il suffit de l'envoyer par courrier postal ou de le faxer. Pour les autres modes d'achat, complétez le bon de commande livré avec le logiciel et envoyez le par courrier postal avec le règlement.
Société	Contact
Micro-entreprise APE 722A	M. Bertrand LE QUELLEC 22 rue du Couvent 91 470 LIMOURS France Téléphone : 01 64 91 53 89 contact@blq-software.com http://www.blq-software.com/

CONTACT MANAGER :

UN PARTENAIRE ACTIF ET COMPETENT

Depuis plus de cinq ans la solution logicielle a su évoluer avec les besoins des utilisateurs.

Aujourd'hui, la version 2.0 augmente les capacités d'aide à la conduite et à la constance nécessaire à une gestion de contacts.

Cette régie est associée et complétée par une solution de gestion de Stock et Inventaire, ainsi qu'un outil de prise notes et de rapports.

Après plus d'une année d'utilisation, le propriétaire de « Lou Felibre » est passé à Résidence Manager. Ce nouveau logiciel reprend toutes les fonctionnalités de Cont@ct Manager, mais avec une orientation dédiée à la gestion de gîte et de petite structure hôtelière.

